Carta dei servizi dei Centri ricreativi diurni per minori del Comune di Corbetta

Anno 2025

Sommario

Indice delle Revisioni 2
Che cos'è la carta dei servizi? 2
Principi fondamentali. 3
Uguaglianza e valorizzazione delle differenze 3
Garanzia di continuità. 3
Partecipazione. 3
Efficienza, efficacia e trasparenza. 3
Tutela della riservatezza. 3
Cosa sono i Centri Ricreativi diurni (centri estivi). 4
Istituzione dei centri estivi. 4
Standard di personale. 5
Posti disponibili. 5
Dove sono i centri estivi. 5
Quando sono aperti i centri estivi. 5
Attività di massima. 6
Modalità di iscrizione ai centri estivi. 6
A chi si rivolge il centro estivo. 6
Formazione delle graduatorie di ammissione. 7
Tariffe dei centri estivi e modalità di pagamento. 7
Riduzioni ed agevolazioni ulteriori per la frequenza. 8
Refezione. 8
Riduzioni e agevolazioni ulteriori per la refezione 8
Pre e post centro estivo. 9
Riduzioni ed agevolazioni ulteriori per pre e post. 9
Validità dell'attestazione ISEE. 9
Modalità di pagamento. 10
Rinunce, modifiche. 10
Informazioni. 10
Trattamento dei dati personali 10

Indice delle Revisioni

Revisione	Data	Descrizione
Rev. 00	28 giugno 2017	Prima emissione
Rev. 01	21 marzo 2018	Aggiornamento anno 2018
Rev. 02	21 maggio 2018	Aggiornamento dati gestore e standard bambini assicurato
Rev. 03	2 aprile 2019	Aggiornamento anno 2019
Rev. 04	28 maggio 2020	Aggiornamento anno 2020
Rev. 05	10 maggio 2021	Aggiornamento anno 2021
Rev. 06	4 giugno 2021	Adeguamento rapporto numerico operatori/bambini
Rev. 07	21 marzo 2022	Aggiornamento anno 2022
Rev. 08	7 febbraio 2023	Aggiornamento anno 2023
Rev. 09	4 marzo 2024	Aggiornamento anno 2024
Rev. 10	19 marzo 2025	Aggiornamento anno 2025

Che cos'è la carta dei servizi?

La Carta dei Servizi rappresenta il quadro di riferimento dei Servizi all'Infanzia, la cui versione integrale viene messa a disposizione delle famiglie in formato elettronico sul sito del Comune di Corbetta (www.comune.corbetta.it).
Attraverso la Carta dei Servizi la famiglia conosce il servizio di Centro ricreativo diurno per minori nei suoi diversi aspetti organizzativi, educativi e i documenti che ne esplicitano in modo più specifico i percorsi e gli aspetti di qualità che li riguardano.

Essa definisce il complesso sistema delle relazioni che si instaurano tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce; nella fattispecie il Comune di Corbetta, i genitori dei bambini che si avvalgono del servizio, gli operatori dei servizi stessi, le altre agenzie formative e non del territorio.

La carta dei servizi:

Informa

- sui servizi offerti dai centri ricreativi diurni per minori;
- sulle modalità per accedervi;

Impegna

- Il Comune di Corbetta a garantire l'erogazione dei servizi e delle prestazioni a determinati livelli di qualità.

Indica

- diritti e doveri del cittadino;
- la rete dei servizi a livello locale e il suo funzionamento;

È in sintesi

- un patto tra il Comune di Corbetta e gli utenti;
- uno strumento per gli utenti ed i loro familiari e per coloro che desiderano conoscere le modalità di risposta ai bisogni.

È utile

- agli uffici, agli enti e alle istituzioni, alle organizzazioni del privato sociale e del volontariato, alle organizzazioni sindacali e a chiunque partecipi alla fase di programmazione, di gestione.

Principi fondamentali.

Fatti salvi i principi della Costituzione Italiana (art. 2-3-33-34) e muovendosi secondo una prospettiva che considera innanzitutto il bambino come soggetto di diritto è possibile indicare alcuni principi di fondo dai quali traggono giustificazione e orientamento i servizi di centri estivi dell'Amministrazione Comunale di Corbetta.

Per un servizio educativo, ritenere i bambini soggetti di diritto, significa considerare il loro sviluppo e la loro crescita come un valore per l'intera comunità ed assumersi quindi consapevolmente la responsabilità di accompagnarli nella conquista della loro piena cittadinanza. Secondo questa prospettiva un servizio educativo non può non pensarsi come parte della comunità più ampia in cui è inserito e perciò muoversi secondo logiche di condivisione di corresponsabilità educative che costituiscono una parte non certo marginale della propria progettualità.

Uguaglianza e valorizzazione delle differenze.

I centri ricreativi diurni, di seguito centri estivi, sono aperti ai bambini, senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità, di disagio, di difficoltà psicologiche o di adattamento, ricercando forme di cooperazione con i servizi sociali e sanitari per poter costruire interventi orientati a ridurre gli svantaggi e ad offrire pari opportunità di crescita a tutti i bambini.

Garanzia di continuità.

Il servizio viene opportunamente programmato e costantemente verificato, durante tutto il periodo previsto dal calendario di apertura.

Partecipazione.

Viene assicurata la partecipazione delle famiglie come strumento per favorire l'efficacia dell'azione educativa.

Efficienza, efficacia e trasparenza.

I centri estivi lavorano costantemente in un'ottica di miglioramento continuo. L'amministrazione comunale garantisce la massima informazione ai cittadini ed agli utenti dei servizi e assicura equità e correttezza nell'azione amministrativa.

Tutela della riservatezza.

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal Regolamento 2016/679/UE e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.Il personale può effettuare riprese video e fotografiche previa

autorizzazione scritta da parte del genitore che viene richiesta all'atto dell'iscrizione al servizio.

Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito delle attività del centro estivo. Tutte le informazioni all'interno dei servizi sono coperte dal segreto d'ufficio a cui gli tutti gli operatori devono rigorosamente attenersi.

Cosa sono i Centri Ricreativi diurni (centri estivi).

I Centri Ricreativi Diurni Estivi (di seguito Centri Estivi) sono una iniziativa consolidata dell'Amministrazione Comunale che viene incontro ai bisogni di svago, riposo e accudimento dei bambini quando, terminate le attività scolastiche, restano sul territorio prima e dopo le vacanze con le proprie famiglie.

La necessità dei genitori, che impegnati al lavoro devono organizzare per i propri figli periodi anche lunghi di custodia educativamente qualificata a fronte di possibilità di assentarsi dal lavoro molto più limitate, trova in questo servizio comunale una proposta educativa, di socializzazione e apprendimento che, collocandosi in un contesto ludico, offre al contempo opportunità di arricchimento personale attraverso esperienze guidate che sollecitano la creatività dei bambini.

Attraverso una puntuale progettazione, vengono svolte attività ricreative, di tempo libero e di socializzazione per favorire lo sviluppo e l'espressione delle capacità creative e la formazione culturale. I bambini sono impegnati quotidianamente in attività quali laboratori, giochi, sport e gite. Una équipe composta da personale educativo qualificato pianifica settimanalmente le attività socio-educative e segue i minori in ogni momento della giornata.

Istituzione dei centri estivi.

I servizi di centro estivo sono organizzati annualmente per gli alunni delle scuole d'infanzia e delle scuole primarie, previo accertamento dei posti disponibili, individuati in base alle risorse finanziarie stanziate in bilancio.

I centri estivi sono istituiti nel rispetto della deliberazione di Giunta regionale n. 11496 del 17 marzo 2010 avente ad oggetto "DEFINIZIONE DEI REQUISITI MINIMI DI ESERCIZIO DELL' UNITA' DI OFFERTA SOCIALE "CENTRO RICREATIVO DIURNO PER MINORI".

I centri estivi rispettano le indicazioni operative approvate con decreto della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale del 12 febbraio 2010 n. 1254.

A livello comunale, i servizi di centro estivo sono disciplinati dal REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI PARASCOLASTICI E DI CONCILIAZIONE, approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 63 del 30 novembre 2023.

L'effettuazione dei Centri ricreativi diurni per minori, in base all'atto di determinazione del Responsabile del Settore servizi alla Persona n. 191 del giorno 01.09.2023, è stata affidata a "Gestione servizi Corbetta s.r.l. - Ge.S.Cor. s.r.l., che si avvarrà, per l'organizzazione e la gestione del servizio della collaborazione di:

COOPERATIVA SOCIALE SILVABELLA ONLUS Via Mazzini, 41/A di MORTARA (PV) - P.IVA. 01711760189.

Standard di personale.

Nei centri estivi del Comune di Corbetta saranno assicurati, **fatte salve eventuali diverse disposizioni da parte delle autorità competenti**, i seguenti rapporti numerici tra operatori e bambini previsti dalla DGR. n. 11496 del 17 marzo 2010:

- Scuole d'infanzia: 1 operatore ogni 15 bambini
- Scuole primarie: 1 operatore ogni 20 bambini.

Il rapporto operatore/ bambini potrà essere eventualmente migliorato in base alle domande di iscrizione che perverranno al servizio scrivente nel periodo stabilito.

Ai bambini diversamente abili, in possesso di idonea certificazione, è assicurato un rapporto personalizzato con adozione di un progetto educativo.

Nell'organizzazione dei centri estivi potrebbero essere impiegati volontari, tirocinanti, ecc.

Per il centro estivo è prevista la presenza continuativa di una figura di coordinamento con adeguata esperienza nel settore.

Posti disponibili

Compatibilmente con le risorse finanziarie stanziate nel bilancio comunale, indicativamente, sono previsti 100 posti per la scuola dell'Infanzia e 120 per la scuola primaria per ogni settimana di servizio offerto.

I posti disponibili in base alle risorse finanziarie stanziate nel bilancio potranno essere eventualmente integrati, in presenza del reperimento di risorse aggiuntive.

Dove sono i centri estivi.

Per l'anno 2025 le sedi dei centri estivi sono le seguenti:

- Scuola dell'Infanzia Carlo Collodi, Via Vespucci 49/51;
- Scuola primaria Aldo Moro, Via Europa 1.

Quando sono aperti i centri estivi.

I centri estivi saranno aperti per l'anno 2025 nei periodi seguenti:

centro estivo (CRDE) primaria: dal 9 giugno al 1° agosto 2025; dal 1° al 5 settembre 2025, dal lunedì al venerdì di ogni settimana.

centro estivo (CRDE) infanzia: dal giorno 1° luglio al 1° agosto 2025, dal lunedì al venerdì.

Per gli alunni dell'ultimo anno della scuola dell'infanzia è possibile l'iscrizione al centro estivo anche per il periodo 1 - 5 settembre 2025 (presso il centro estivo della scuola primaria).

In questo caso, gli alunni saranno suddivisi nei moduli a seconda dell'età posseduta al momento della frequenza del centro della scuola primaria.

Il calendario di apertura è definito ogni anno, in coerenza con il calendario scolastico.

I centri estivi sono aperti dalle 08:30 alle 16:30 e comprendono il servizio di refezione scolastica e di merenda. Gli orari di ingresso e uscita saranno i seguenti:

- entrata al centro: dalle ore 8.30 alle 9.00

- uscita dal centro: dalle ore 16.15 alle 16.30.

Per i genitori che, per esigenze legate al proprio turno di lavoro, si trovano in difficoltà a rispettare gli orari di inizio o di fine dei centri estivi, sono istituiti i servizi di:

- pre-centro estivo: dalle ore 7.30 alle 8.30
- entrata al centro: dalle ore 8.30 alle 9.00
- uscita dal centro: dalle ore 16.15 alle 16.30
- post centro estivo: dalle ore 16.30 alle 18.00.
- post centro estivo prolungato: dalle 16.30 alle 18.30

Attività di massima.

Verrà richiesto ai genitori di comunicare ai responsabili alcune informazioni quali: numeri telefonici ove è possibile reperirli durante la giornata, particolari allergie, ecc. Ogni settimana viene reso disponibile un programma dettagliato con indicazione delle attività programmate.

Per l'anno 2025 verranno organizzate gite. E' prevista la frequenza ad una piscina della zona.

Tutto il materiale di consumo viene fornito dalla società organizzatrice; è bene non far portare ai bambini materiale di valore (videogiochi, cellulari, ecc.) o denaro.

Modalità di iscrizione ai centri estivi.

A chi si rivolge il centro estivo.

Possono usufruire del servizio di Centro Estivo tutti gli alunni che hanno frequentato una delle Scuole dell'Infanzia o Primaria statali site nel Comune di Corbetta, legalmente riconosciute o parificate.

Per l'ammissione vengono applicati i seguenti criteri di priorità:

a) alunni residenti con entrambi i genitori occupati o con l'unico genitore occupato;

b) alunni residenti per i quali la frequenza dei servizi sia richiesta dal servizio sociale professionale, sulla base di un progetto individualizzato d'intervento;

c) alunni residenti con un solo genitore lavoratore;

d) alunni non residenti frequentanti gli istituti scolastici statali nel territorio di Corbetta con entrambi i genitori occupati o con l'unico genitore occupato;

e) alunni non residenti per i quali la frequenza dei servizi sia richiesta dal servizio sociale professionale del Comune di residenza, sulla base di un progetto individualizzato d'intervento;

f) alunni non residenti frequentanti gli istituti scolastici statali nel territorio di Corbetta con un solo

genitore lavoratore.

A parità dei predetti requisiti, viene data priorità agli alunni disabili.

A parità di condizioni, l'ordine è formato in base al numero di figli iscritti; in caso di ulteriore parità, secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda.

Nel caso il minore necessiti di assistenza educativa, verrà stilato, in collaborazione con la famiglia, l'Ente gestore delle attività ed il servizio sociale professionale, un progetto educativo individuale

che metterà in primo piano il benessere del bambino ed il raggiungimento di obiettivi educativi a breve termine.

Il progetto educativo, indispensabile ai fini dell'iscrizione, viene portato avanti all'interno del Centro estivo da personale qualificato e deve essere sottoscritto dal genitore richiedente il servizio.

Formazione delle graduatorie di ammissione.

Il Servizio Pubblica Istruzione forma le graduatorie di ammissione sulla base dei criteri di priorità prima indicati.

A ciascuno è inviata una comunicazione mail per informare sull'esito della domanda.

Tariffe dei centri estivi e modalità di pagamento.

Nell'anno 2025 è prevista la quota d'iscrizione pari a € 10,00.

ATTENZIONE: la quota di iscrizione dovrà essere versata anche in caso di disdetta dal servizio. Non sarà dovuta nel solo caso in cui la richiesta di iscrizione non potrà essere soddisfatta per il raggiungimento dei limiti massimi di capienza. Nel caso di chiamata successiva la quota verrà addebitata insieme alla tariffa del servizio.

Nel 2025 le tariffe del centro estivo saranno le seguenti:

	Fascia	Tariffa giornaliera	Tariffa frequenza settimanale
1	No Isee	€ 16,00	€ 80,00
2	Maggiore di € 18.000,00	€ 12,00	€ 60,00
3	Da € 13.000,01 ad € 18.000,00	€ 8,00	€ 40,00
4	Dal minimo vitale a € 13.000	€ 6,00	€ 30,00
5	Sotto il minimo vitale*	€ 4,50	€ 22,50
Non residenti		€ 22,00	€ 110,00

* Il minimo vitale è determinato in base al valore dell'assegno sociale determinato dall'I.N.P.S. Il minimo vitale è pari a 6.550,00 EUR.

Le tariffe saranno di norma settimanali. Solo per quelle settimane in cui il servizio offerto comprende un numero di giorni inferiore a 5, il relativo costo verrà proporzionato al numero delle giornate di servizio offerte dall'Ente, in base alla tariffa giornaliera sopra definita.

Gli alunni non residenti che usufruiscono del servizio di Centro Estivo dovranno comunque corrispondere la tariffa fissata per i non residenti.

Nel caso di genitori coniugati e non legalmente separati con residenza disgiunta in Corbetta o in due Comuni differenti, la tariffa applicata è quella massima (FASCIA 1 della tabella sopra riportata). Parimenti dovranno corrispondere la tariffa massima gli utenti non in possesso dei requisiti per l'iscrizione al servizio, previsti nel vigente regolamento per la fruizione dei servizi

parascolastici comunali, per i quali sia stata comunque accettata l'iscrizione per disponibilità di posti.

Riduzioni ed agevolazioni ulteriori per la frequenza.

Dal secondo figlio in poi, per i residenti, è previsto uno sconto del 10% (dieci percento) sulla tariffa applicata. Le eventuali richieste di esenzione dal pagamento o di riduzione della retta di frequenza (non desumibili dall'ISEE) dovranno essere sottoposte e valutate dall'assistente sociale del Comune.

Refezione.

Nelle tariffe non è compreso il servizio di refezione. Il servizio di refezione deve essere pagato con il metodo di pagamento utilizzato durante l'anno scolastico, applicando le tariffe proprie del servizio di refezione scolastica.

Per il centro estivo 2025 sono stabilite le seguenti tariffe per il servizio di refezione scolastica, secondo le fasce di reddito calcolate sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E)

	Fascia ISEE	Tariffa giornaliera per singolo pasto
1	NO ISEE	€ 6,00
2	Maggiore di 18.000,00	€ 5,50
3	Da € 13.000,01 a € 18.000,00	€ 4,00
4	Dal minimo vitale a € 13.000,00	€ 3,20
5	Sotto il minimo vitale*	€ 1,25
Non residenti		€ 6,30

* Il minimo vitale è determinato in base al valore dell'assegno sociale determinato dall'I.N.P.S. Il minimo vitale è pari a 6.550,00 EUR.

Nel caso di genitori coniugati e non legalmente separati con residenza disgiunta in Corbetta o in due Comuni differenti, la tariffa applicata è quella massima (FASCIA 1 della tabella sopra riportata).

Gli alunni non residenti che usufruiscono della refezione scolastica dovranno comunque corrispondere la tariffa fissata per i non residenti.

Il pagamento dei pasti consumati durante il centro estivo avverrà al termine dello stesso. Il documento contabile verrà emesso dopo il 5 settembre 2025.

Riduzioni e agevolazioni ulteriori per la refezione

Dal secondo figlio in poi, per i residenti, è previsto uno sconto del 10% (diecipercento) sulla tariffa applicata.

Le eventuali richieste di esenzione dal pagamento o di riduzione della tariffa applicata (non desumibili dall'ISEE) dovranno essere sottoposte e valutate dall'Assistente Sociale del Comune.

Quanto alle necessità di diete speciali od etico-religiose, rinviamo alle procedure contenute nella Carta dei servizi di refezione scolastica.

Per chi ha già fruito del servizio di refezione scolastica durante l'anno non è necessario comunicare le informazioni già fornite in ordine a diete o allergie, salvo variazioni documentate.

Pre e post centro estivo.

Per il centro estivo 2025 i costi settimanali (compreso il periodo per il centro estivo scuola d'infanzia 1 – 4 luglio 2025) dei servizi di pre post centro, secondo le fasce di reddito calcolate sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E), saranno i seguenti:

	Fascia	TariffaPre centro (ore 7.30/ 8.30)	TariffaPost centro (ore 16.30/ 18.00)	Tariffa pre e post centro	Tariffe post centro prolungato (ore 16.30/ 18.30)	Tariffe pre e post centro prolungato
1	NO ISEE	€ 10,00	€ 11,25	€ 13,75	€ 12,50	€ 14,50
2	Maggiore di 18.000,00	€ 6,75	€ 7,50	€ 10,50	€ 10,00	€ 11,25
3	Da € 13.000,01 a € 18.000,00	€ 5,00	€ 6,75	€ 8,75	€ 8,25	€ 10,00
4	Dal minimo vitale a € 13.000,00	€ 4,00	€ 5,50	€ 6,25	€ 6,75	€ 8,25
5	Sotto il minimo vitale*	€ 2,75	€ 2,75	€ 2,75	€ 2,75	€ 2,75
Non residenti		€ 11,25	€ 12,50	€ 16,25	€ 15,00	€ 17,50

* Il minimo vitale è determinato in base al valore dell'assegno sociale determinato dall'I.N.P.S. Il minimo vitale è pari a 6.550,00 EUR.

Nel caso di genitori coniugati e non legalmente separati con residenza disgiunta in Corbetta o in due Comuni differenti, la tariffa applicata è quella massima (fascia 1 della tabella sopra riportata) Gli utenti non residenti dovranno comunque corrispondere la tariffa fissata per i non residenti.

Riduzioni ed agevolazioni ulteriori per pre e post.

Dal secondo figlio in poi, per i residenti, è previsto uno sconto del 10% (diecipercento) sulla tariffa applicata.

Le eventuali richieste di esenzione dal pagamento o di riduzione della retta di frequenza (non desumibili dall'ISEE) dovranno essere sottoposte e valutate dall'assistente sociale del Comune.

Validità dell'attestazione ISEE.

In applicazione dell'art. 19 del Regolamento ISEE, approvato con deliberazione del Consiglio del 26 novembre 2015, n. 76, l'attestazione ISEE presentata per fruire delle agevolazioni previste per i

servizi parascolastici può essere utilizzata per fruire delle agevolazioni previste per il CRDE.

La validità è riconosciuta a condizione che l'attestazione sia stata presentata per l'anno scolastico 2024/2025. Ad esempio, l'attestazione presentata per l'anno scolastico 2024/2025, sarà valida per fruire delle agevolazioni per i servizi di CRDE dell'anno 2025.

Diversamente, occorre presentare una nuova attestazione ISEE in corso di validità (anno 2025).

Modalità di pagamento.

La quota di iscrizione e la tariffa del servizio per l'intero periodo prenotato, verranno inserite in un unico documento contabile, per ciascun minore iscritto. Il pagamento del documento contabile dovrà avvenire prima dell'inizio del servizio.

L'accesso ai centri estivi è subordinato all'acquisizione del pagamento dovuto. Se il versamento richiesto non avverrà prima dell'inizio dei centri estivi, l'ufficio provvederà ad escludere l'utente dal servizio e a scorrere la graduatoria.

Le quote sopra indicate si intendono uniche e forfettarie per tutto il periodo, a prescindere dalle effettive giornate di presenza.

Rinunce, modifiche.

Eventuali rinunce o modifiche saranno ammesse **solo entro i termini per l'iscrizione del servizio**. Dopo la scadenza del termine per le iscrizioni, non saranno accettate rinunce o modifiche rispetto a quanto richiesto nell'istanza (settimane, servizi, ecc.).

La restituzione della retta di frequenza potrà avvenire solo in caso di grave e documentato impedimento, a seguito di richiesta comunicata e documentata in forma scritta, via mail, a iscrizioniscuola@comune.corbetta.mi.it

Informazioni.

Tutte le informazioni sull'organizzazione dei centri estivi e sulle modalità di presentazione della domanda possono essere richieste a: Servizio Pubblica Istruzione - Via Roma 17 - 20011 Corbetta (MI) – Tel. 02/97204352-353.

iscrizioniscuola@comune.corbetta.mi.it

www.comune.corbetta.mi.it

Trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Corbetta, con sede in Via Carlo Cattaneo n. 25, IT-20011, Corbetta. Per questo procedimento è delegato il Responsabile del Settore Servizi alla Persona Email: settore.persona@comune.corbetta.mi.it,

PEC: comune.corbetta@postemailcertificata.it, telefono +39 02.97204355.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è C2COMPLIANCE S.R.L. (VIA S. GEROLAMO MIANI n. 5, 27100 PAVIA (PV), P. IVA 02760560181, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@comune.corbetta.mi.it).

I Responsabili esterni del trattamento dei dati sono i seguenti soggetti:

- società Gestione Servizi Corbetta srl, in breve Ge.S.Cor. s.r.l., con sede legale in Via Villoresi 45 a Corbetta MI;
- Sodexo Italia Spa con sede legale in Via Fratelli Gracchi, 36 – Cinisello Balsamo (MI)

Sul sito comunale è disponibile l'Informativa sul trattamento dei dati personali completa, cui si rimanda per la consultazione.