

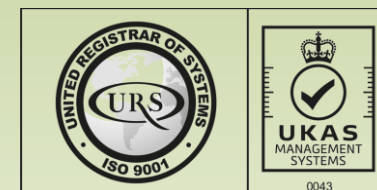


Ge.S.Cor S.r.l.



Soddisfazione al **Asilo Nido Comunale** **«G. Rodari»** Corbetta

Campagna Anno Educativo 2024-2025



❑ **Perché la campagna di soddisfazione**

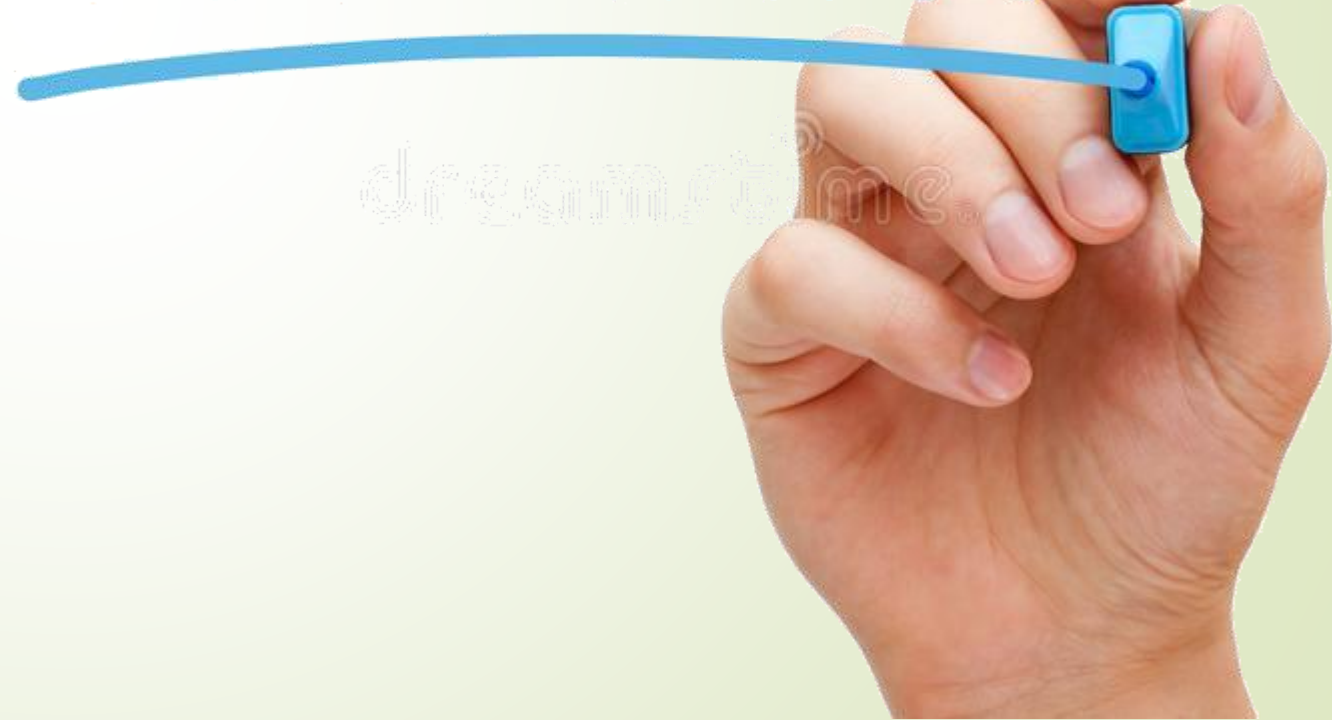
❑ **Rilevamento 2025:**

- **I risultati**

- **I commenti**

❑ **Conclusioni**

SUMMARY



Perché la campagna di soddisfazione?

Lo scopo di un Sistema di Gestione per la Qualità è

SODDISFARE TUTTE LE PARTI INTERESSATE.

La parte interessata più rilevante è costituita dai **bambini e dai genitori.**

E per conoscere, bisogna misurare.



Lo scopo della campagna è quindi quello di CONOSCERE il livello di soddisfazione per

INDIVIDUARE AREE DI MIGLIORAMENTO

e **NON** quello di «farci dare il voto»...
sentirci dire quanto siamo stati bravi/e...
farci promuovere....





Rilevamento della soddisfazione

AE 2024-2025:

risultati

Aspetti generali (1/2)

Tra il **14 aprile** e il **27 aprile 2025**, è stata condotta l'usuale campagna di **rilevamento della soddisfazione dei genitori** all'Asilo Nido Comunale «G. Rodari» di Corbetta.

A tutti i genitori dei 72 bambini iscritti è stata inviata una mail contenente il link che puntava ad un questionario da compilare **online in maniera anonima** entro il giorno 27 aprile.

È stato utilizzato il sistema «Moduli» messo gratuitamente a disposizione da **Google™**.

Aspetti generali (2/2)

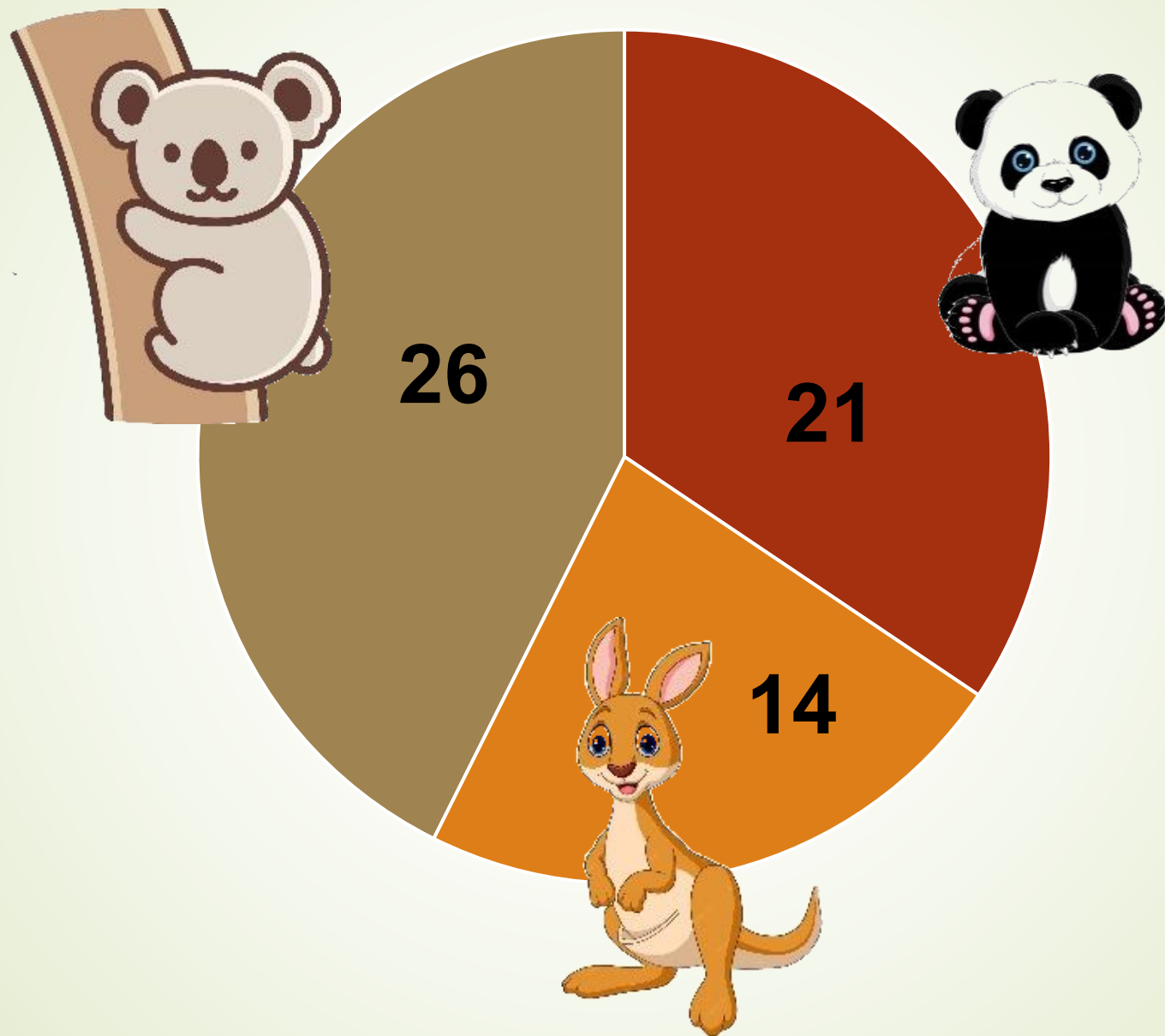
Questo sondaggio ha ottenuto **un tasso di risposta del 84,7%** dei **72** bambini iscritti; sono infatti pervenute **61 risposte**.

La percentuale di risposte si sovrappone bene sia alla percentuale di **iscritti nelle sale** sia alla ripartizione **tempo pieno / tempo parziale**.

Pertanto, i risultati del sondaggio devono essere considerati statisticamente **rappresentativi** e **significativi**.

LE SALE



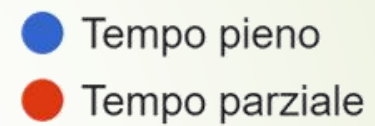
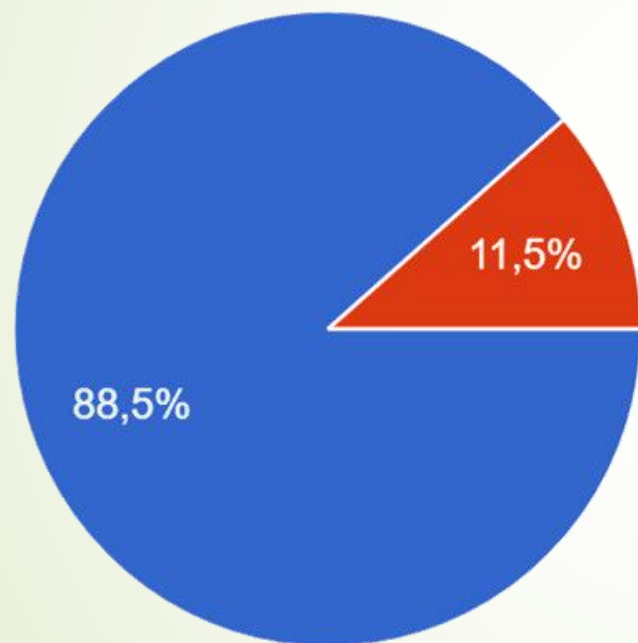




	Koala	Panda	Canguri
Risposte	26	21	14
Iscritti	26	26	20
%	100,00%	80,77%	70,00%

1b) Tempo pieno o tempo parziale?

61 risposte



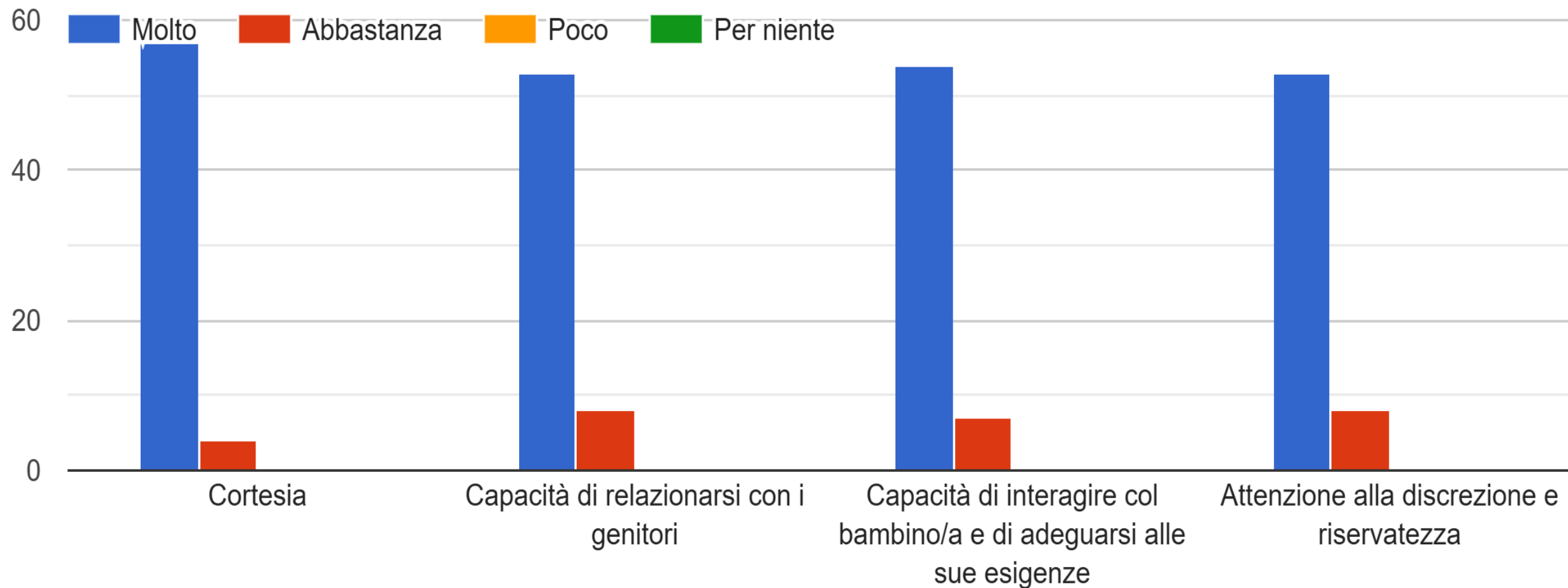


	Tempo PIENO	Tempo PARZIALE
Risposte	54	7
Iscritti	65	7
%	83,08%	100,00%

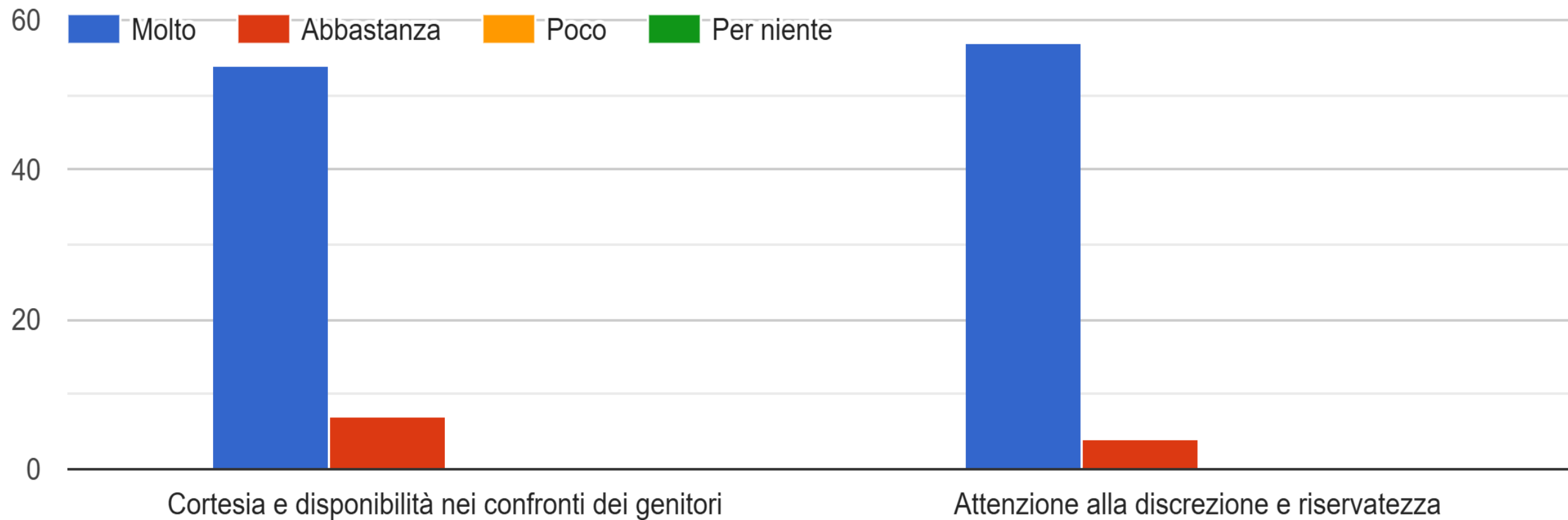
IL PERSONALE



2. In relazione al personale educativo, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti?



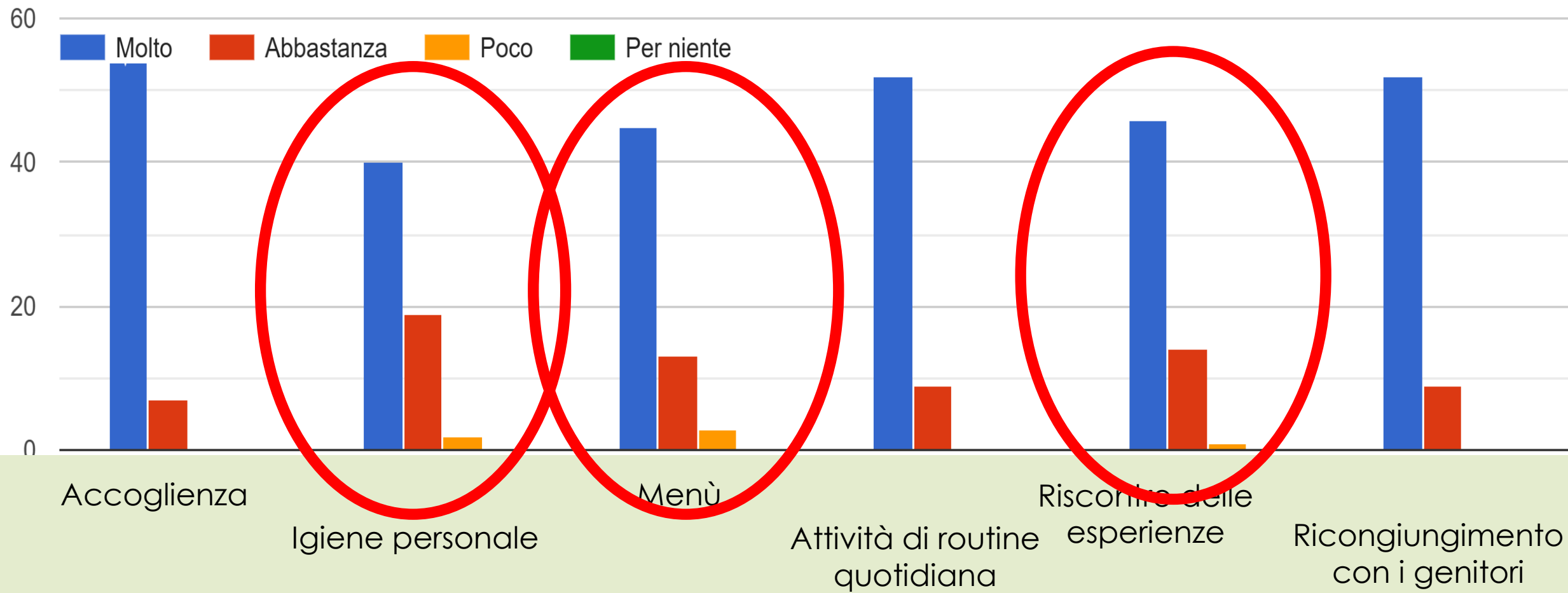
3. In relazione al personale ausiliario, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti?



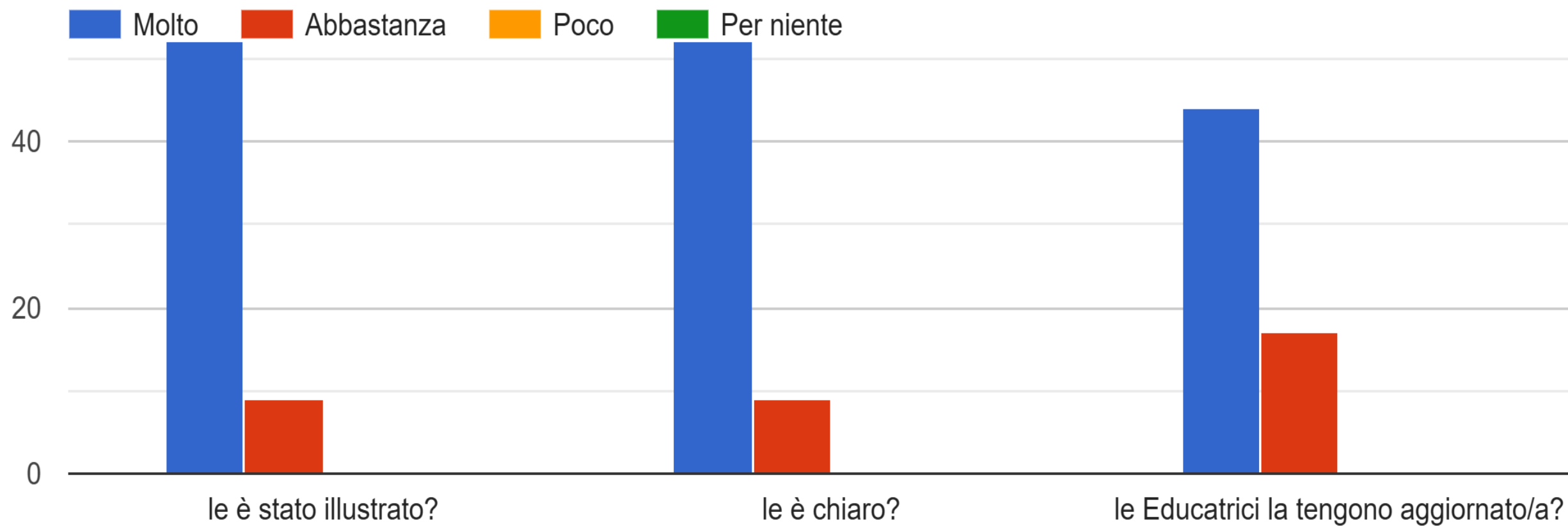
IL BAMBINO



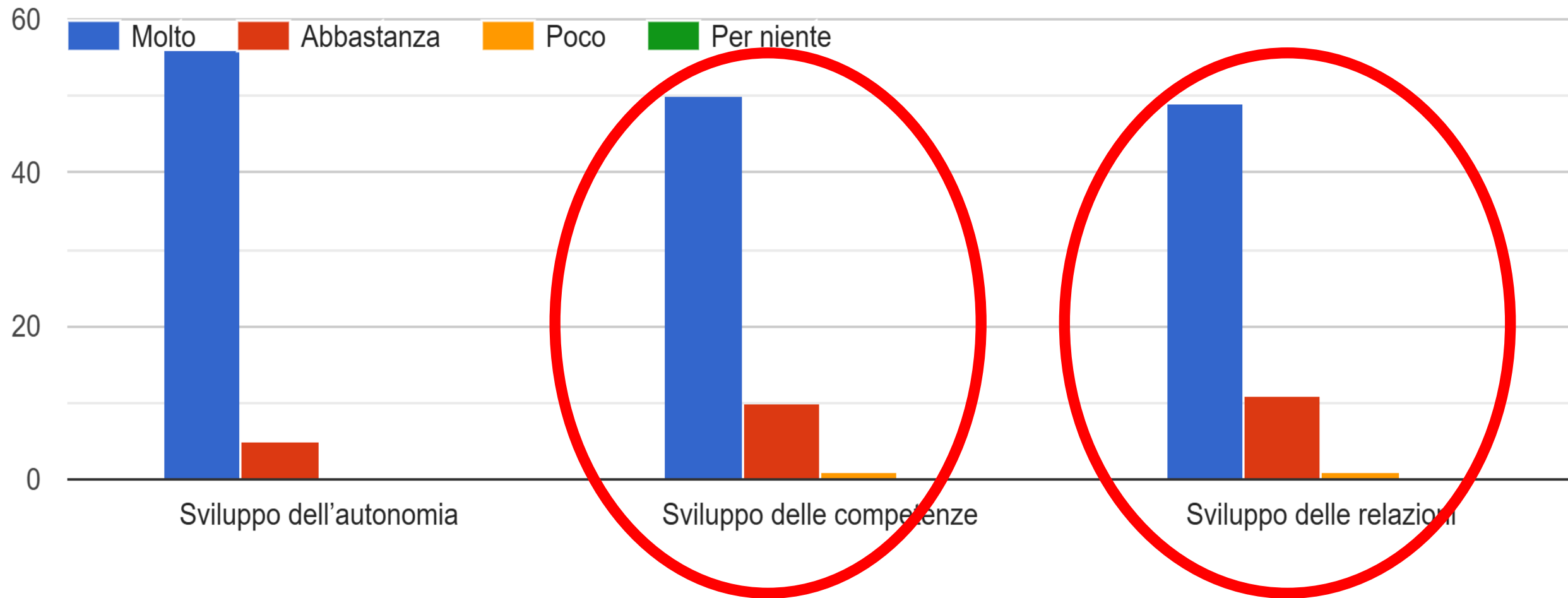
4. Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti?



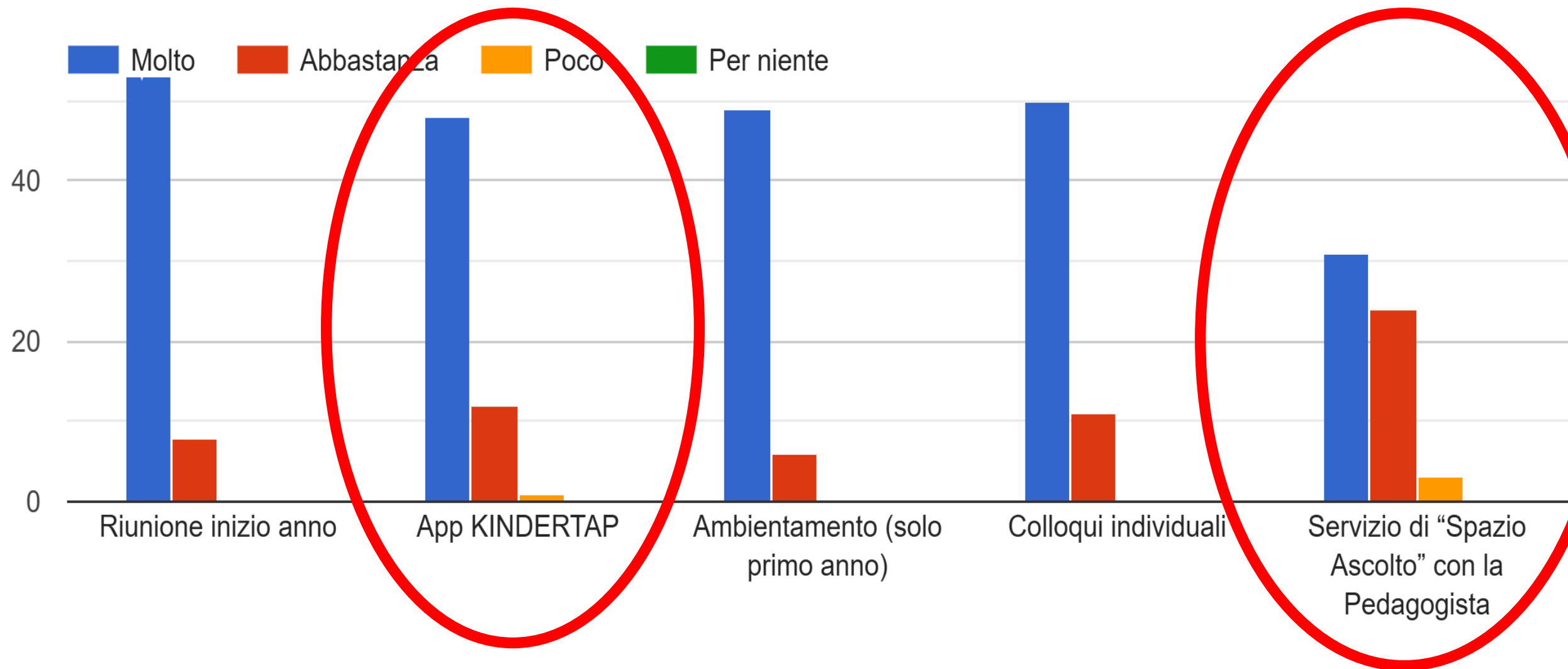
5. In merito al Progetto di Sala consegnato ad inizio dell'Anno Educativo...



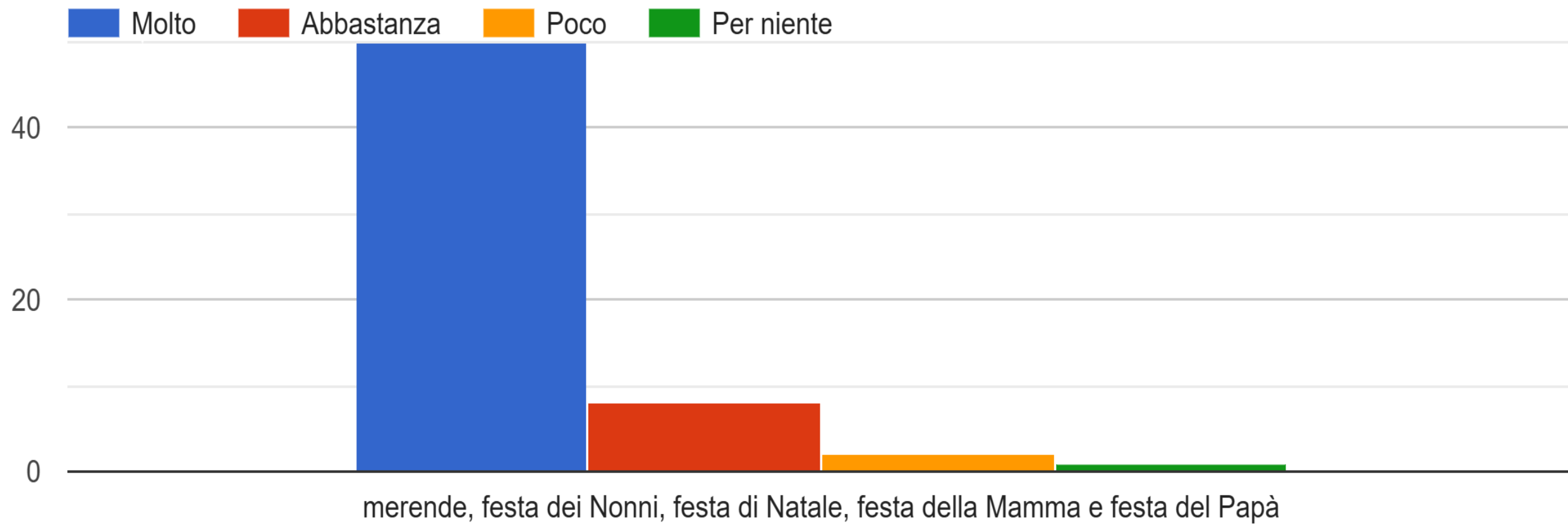
6. Quanto si ritiene soddisfatto in merito alle esperienze educative proposte al bambino/a?



7.Quanto ritiene utili:



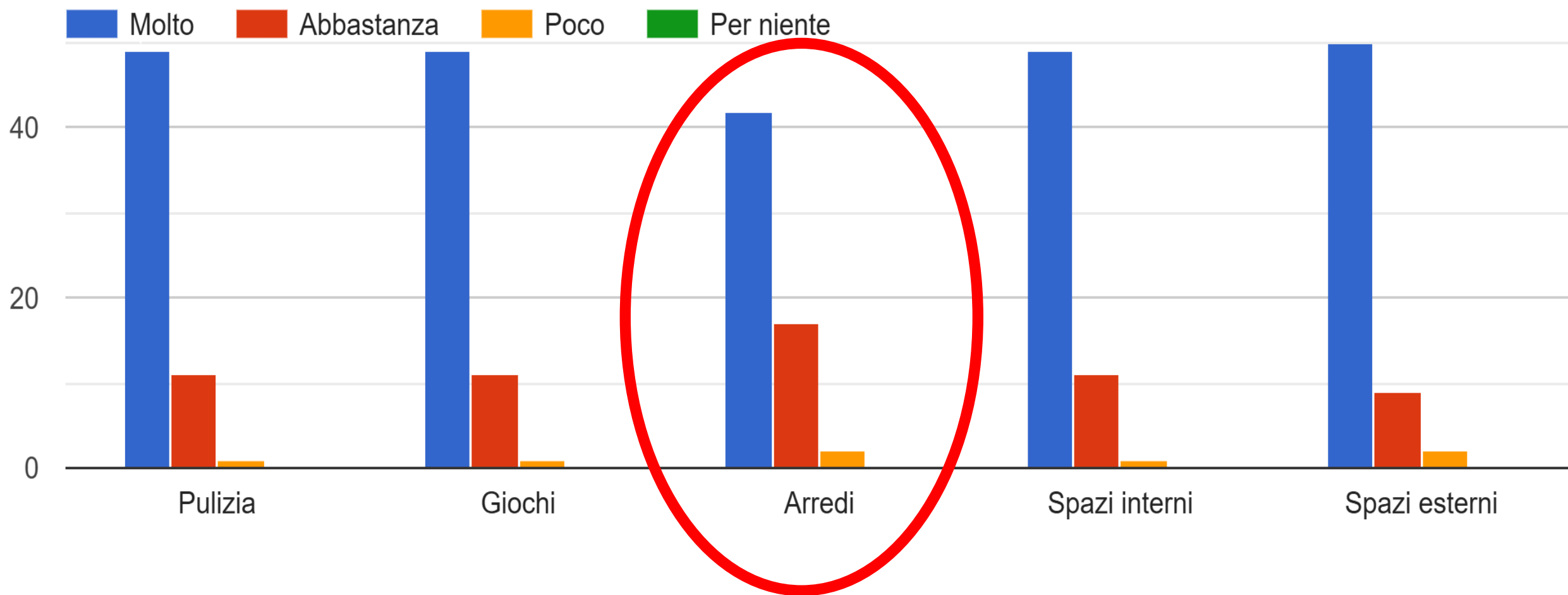
9. Quanto ritiene utili le attività di coinvolgimento proposte alle famiglie:



LA STRUTTURA



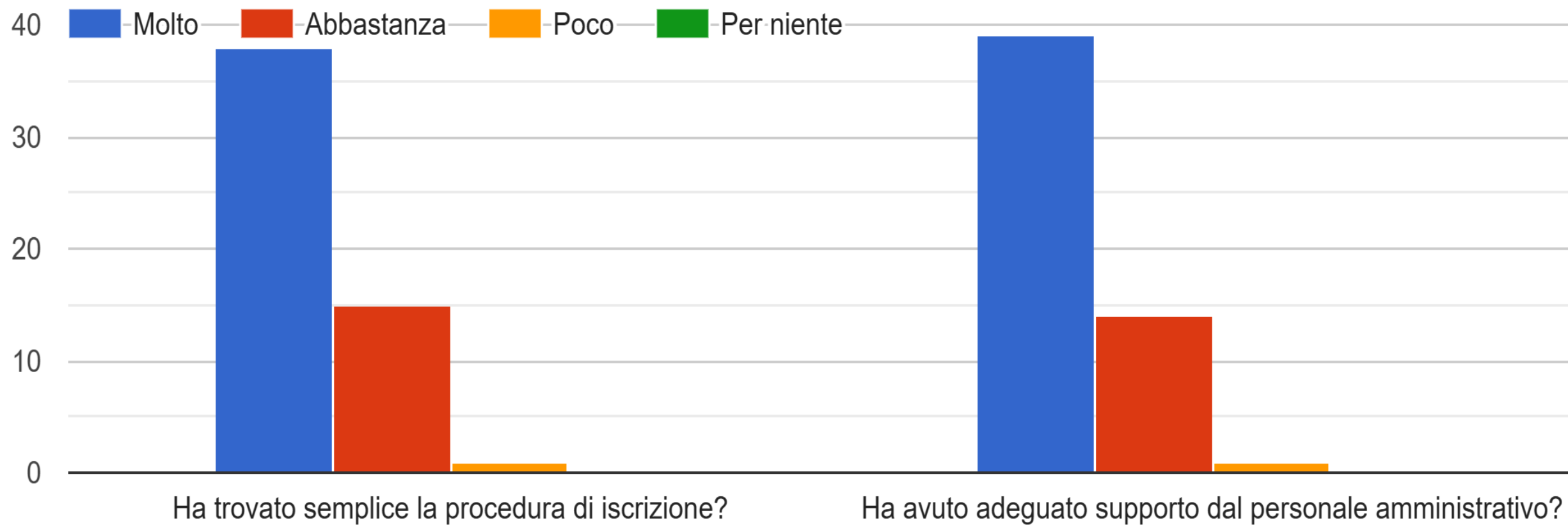
10. In relazione alla struttura, quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti:



SERVIZI ACCESSORI



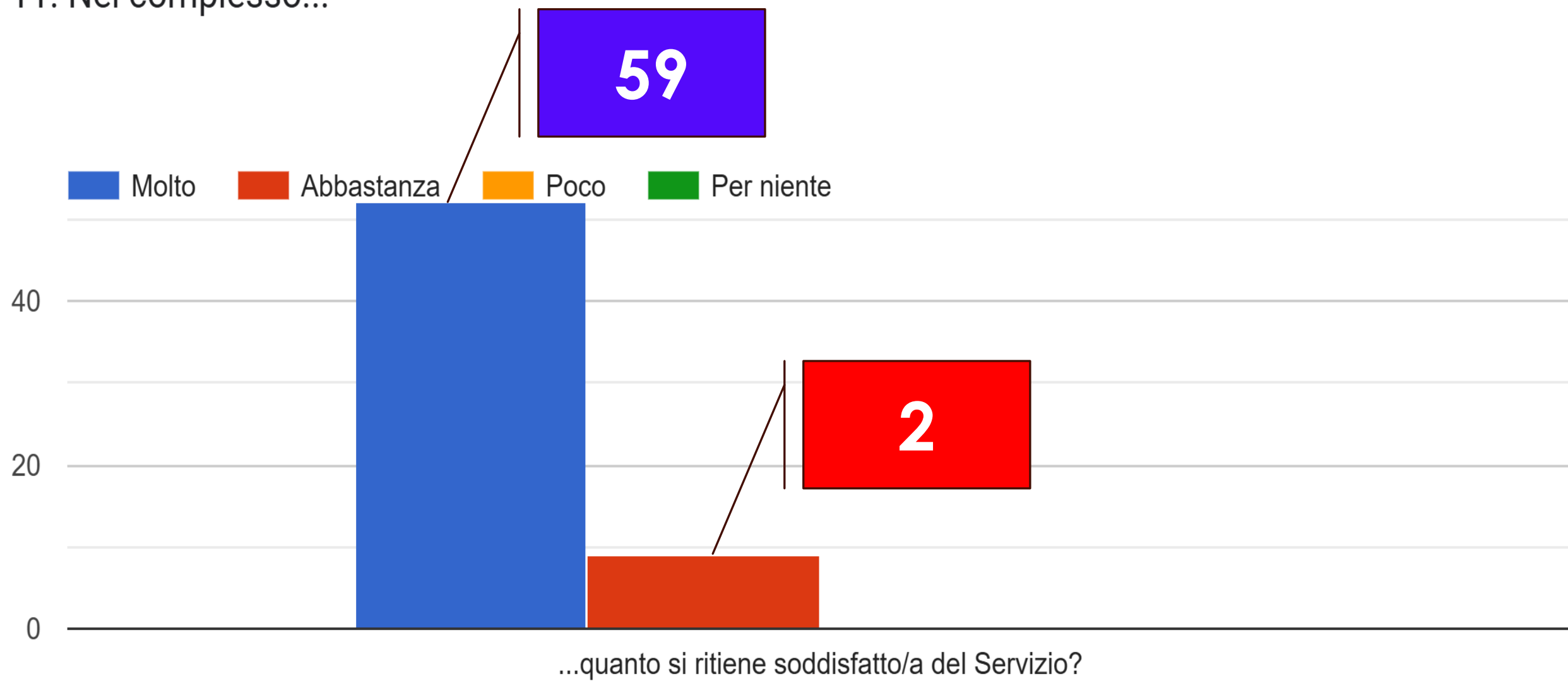
8. Procedura di iscrizione on-line (solo per il primo anno):



...E NEL COMPLESSO:

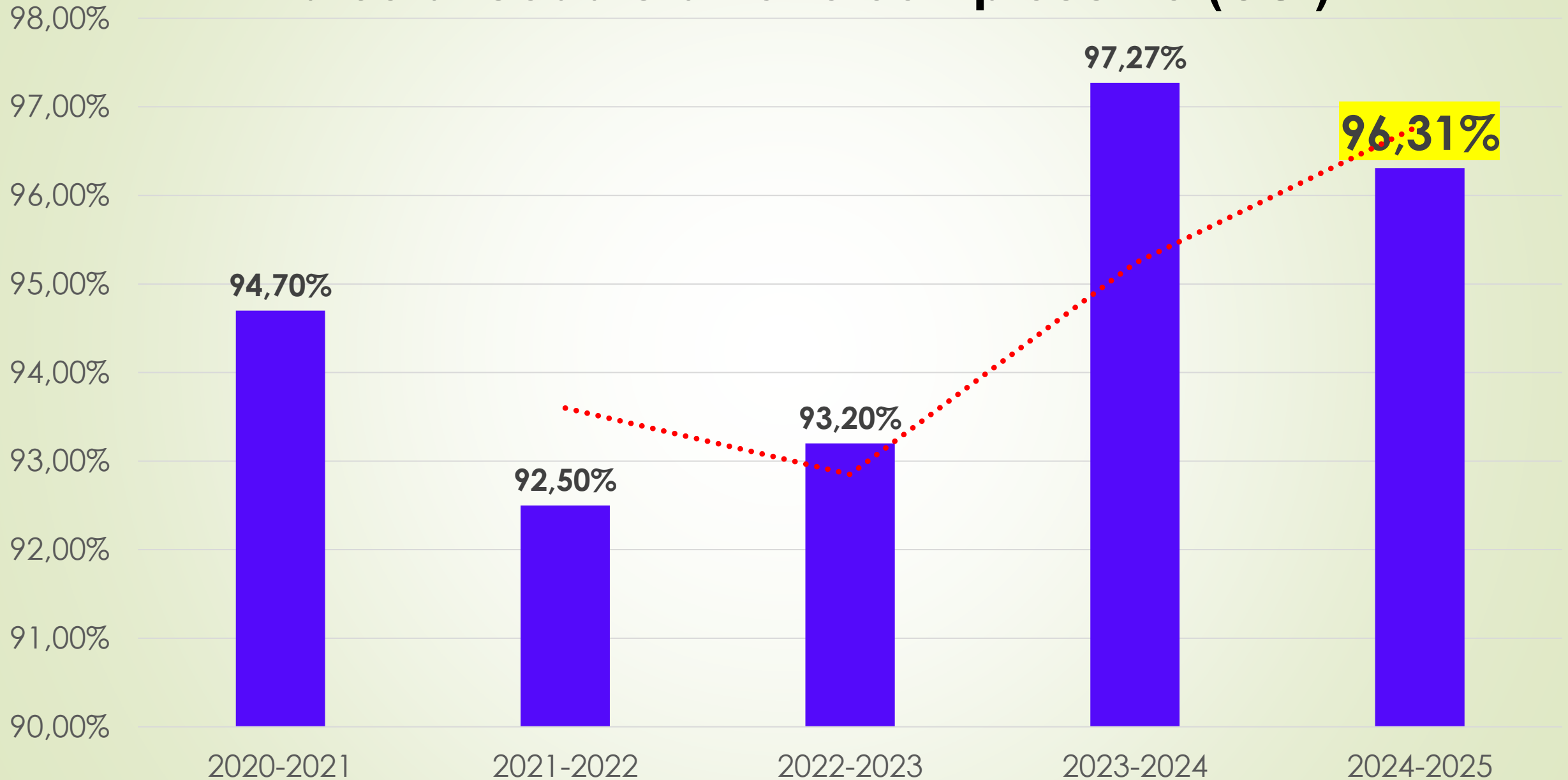


11. Nel complesso...



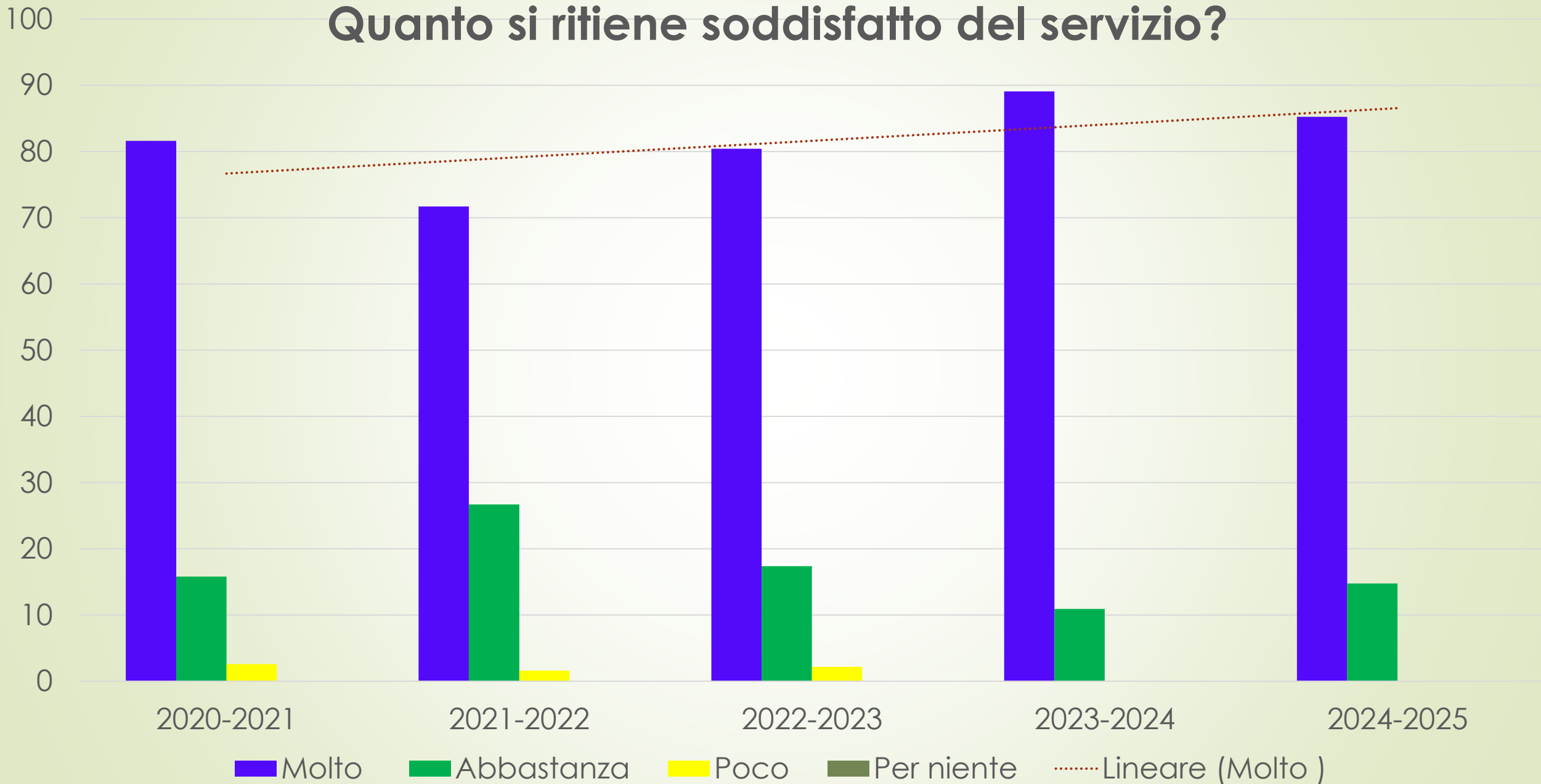
Andamento Storico

Indice di soddisfazione complessivo (CSI)



Andamento storico

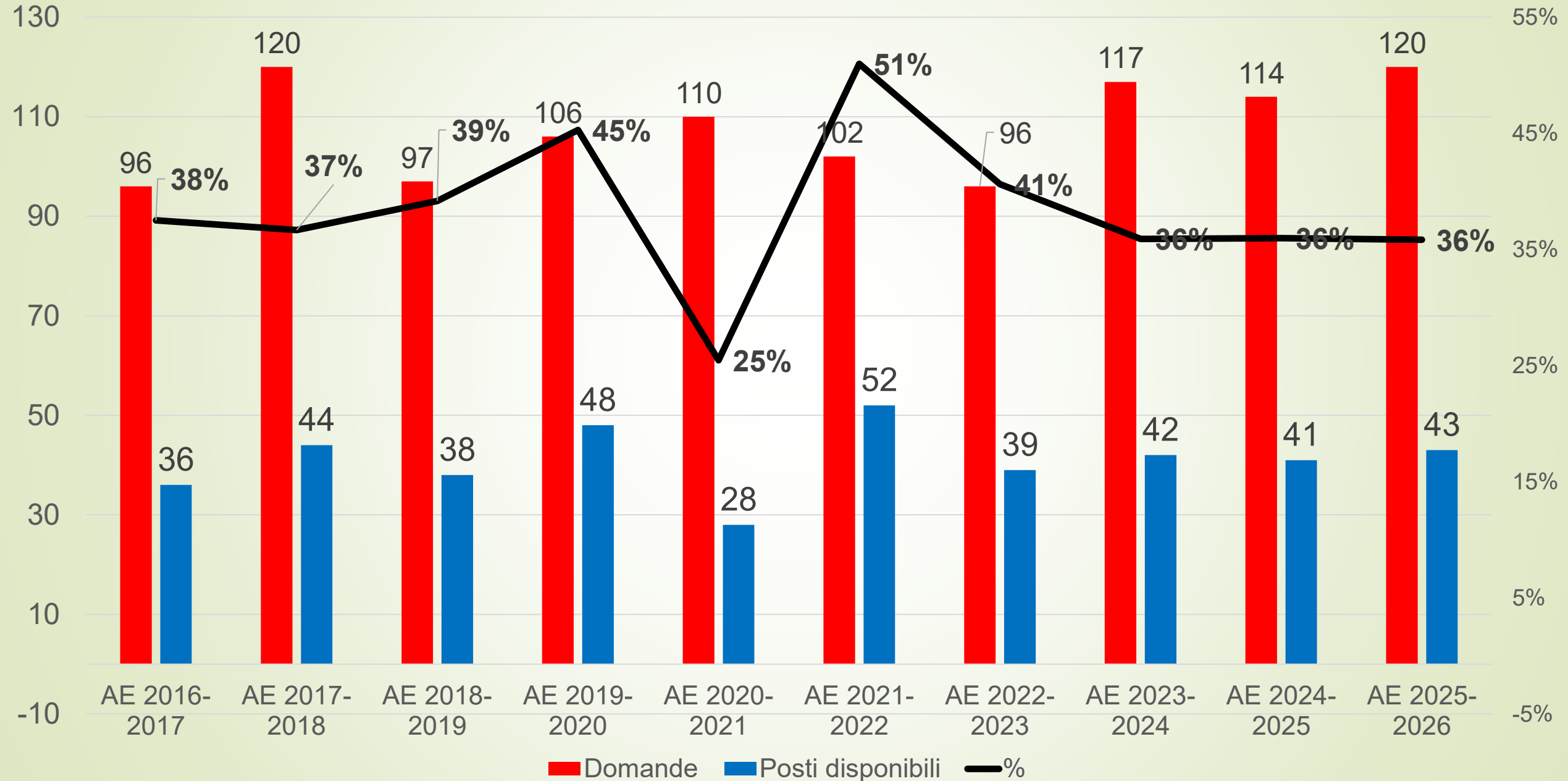
Quanto si ritiene soddisfatto del servizio?



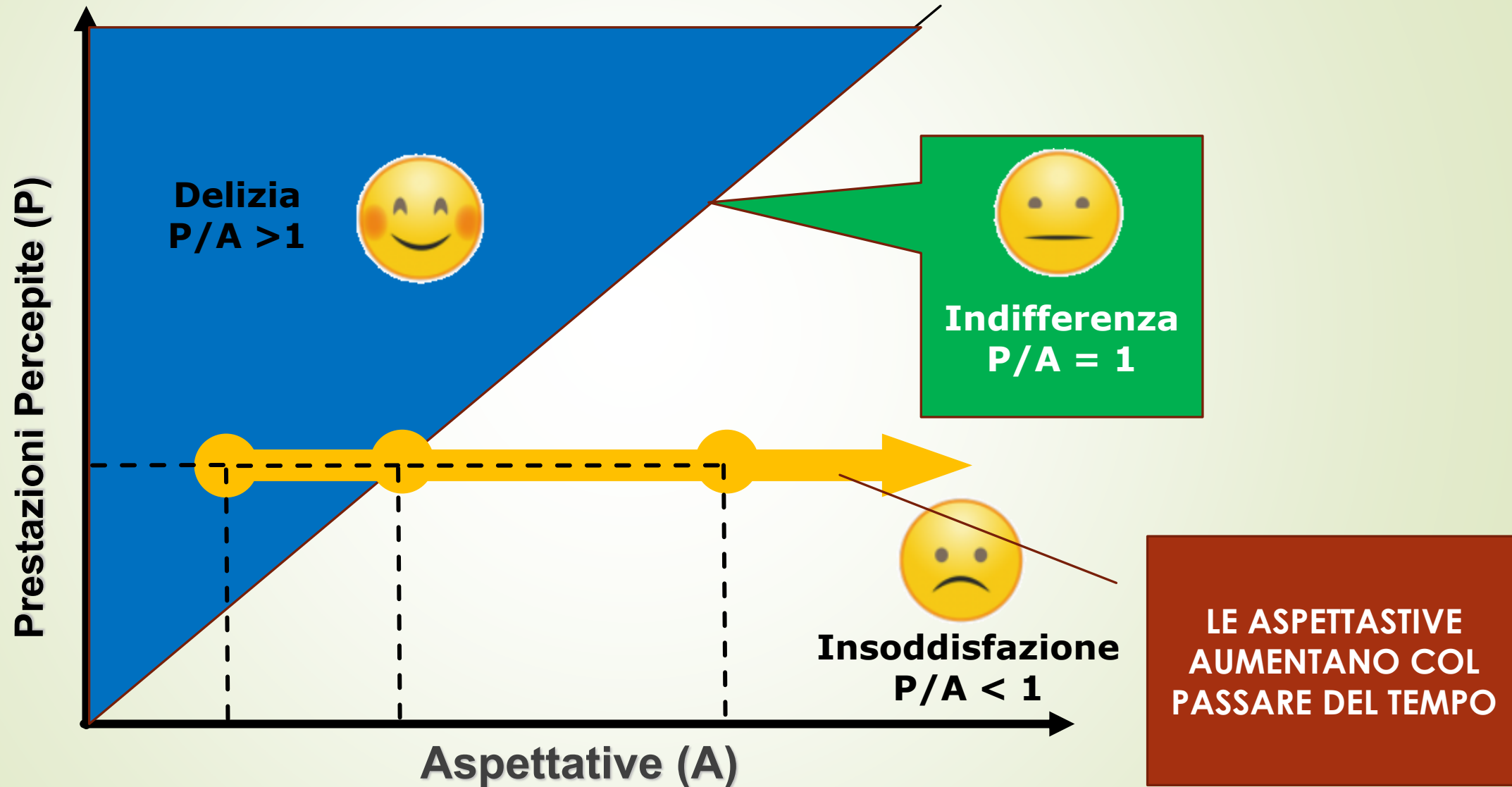
E CHI AL NIDO NON HA POTUTO ACCEDERE?



Andamento Posti disponibili / Domande valide



Aspettative e prestazioni percepite



Conclusioni

Prosegue il sostanziale alto livello di gradimento dell'offerta e della l'esecuzione del servizio Asilo Nido Comunale.

Nonostante le azioni migliorative portate a termine, per alcune situazioni specifiche si registrano suggerimenti relativi a:

- Menù
- Documentazione delle esperienze realizzate
- Arredi
- Igiene

Grazie per la
vostra
attenzione!

